

ПРОТОКОЛ
Заседания Общественного совета ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ»
от 15.03.2018 г.

Присутствовали:

Главный врач А.А.Ошнокова, заместитель главного врача по медицинской части С.У. Ероян, заместитель главного врача по КЭР Г.К.Бухарина, заместитель главного врача Илюнина Г.В. (ДЛО), и.о. зав. Филиалом № 1 Н.П. Усачева, зав. Филиалом № 2 Т.С. Володько, начальник хозяйственного отдела П.В. Стрыгин, юрист М.А.Цвигун

Приглашена: Лерночинская Ирина Анатольевна – представитель окружного совета ветеранов.

Члены общественного совета:

Чернова
Алла Дмитриевна

Председатель районного Совета ветеранов,
Совета пенсионеров ветеранов войны, труда,
вооруженных сил правоохранительных
органов Зябликово в ЮАО г. Москвы

Яковлева
Светлана Александровна

Председатель районного Совета ветеранов
Орехово-Борисово Южное

Бывшева
Ольга Аркадьевна

Председатель районной медицинской ко-
миссии Орехово-Борисово Южное, общественный
советник Главы Управы ОБЮ

Зайцева
Валентина Павловна

Председатель районной организации
Орехово-Борисово Южное Всероссийского
Общества Инвалидов

Крюкова
Ирина Владимировна
Рыжкин
Алексей Иванович

Зам. председателя «Чернобыль – защита»
ОБЮ, общественный советник
РОО «Чернобыль – защита ОБС»

Грачев
Сергей Васильевич

РОО «Чернобыль – защита Зябликово»

Морковина Галина Евграфьевна	Председатель районной организации «Зябликово» Всероссийского общества инвалидов
Чернов Владимир Дмитриевич	председатель районной медицинской комиссии совета ветеранов Зябликово

Повестка дня:

1. Осуществление мониторинга независимой общественной экспертизы и независимого общественного контроля доступности и качества оказания медицинской помощи.
2. О состоянии медицинского обслуживания ветеранов ЮАО г. Москвы в период реформирования системы здравоохранения и задачи по обслуживанию ветеранов и лиц пожилого возраста в 2018г. (пилотный проект «Активное долголетие»).
3. Реабилитационные мероприятия, направление на санаторно-курортное лечение.
4. Выборы Президента Российской Федерации 2018г.
5. Ответы на вопросы.
6. Чаепитие с членами Общественного Совета

Выступили:

- По первому вопросу повестки дня выступила главный врач А.А. Ошнокова, которая разъяснила присутствующим порядок оказания медицинской помощи врачами общей практики, рассказала об отделении профилактики, о кабинете паллиативной помощи, Центре здоровья, работе дневного стационара, об организации работы с хроническими больными, о работе патронажной службы, работе с маломобильными группами населения, об Акциях здоровья проводимых в выходные дни в головном учреждении и филиалах. Разъяснила необходимость прохождения диспансеризации и проведения иммунизации, особенно лицами пожилого возраста, сроки проведения диспансеризации. Предложила активно заполнять анкеты со своими предложениями и пожеланиями в адрес поликлиники (ящик для анкет на первом этаже). Все это необходимо для улучшения организации работы поликлиники. Руководство АЦ всегда оперативно реагирует на все замечания и предложения. Поблагодарила за активное участие членов общественного совета и членов ветеранских организаций в проведении независимого общественного контроля доступности и качества оказания медицинской помощи.
- Выступила заместитель главного врача по медицинской части С.У.Ероян, которая пояснила, что в своей работе ЛПУ тесно сотрудничает с членами Общественного совета. Присутствующим разъяснен порядок консультаций узкими специалистами с учетом, что филиальность не имеет значения и можно получить консультацию любого специалиста в любом здании ГП № 214, при распечатывании талона необходимо посмотреть, в какое из зданий

АЦ выдан талон (адрес).

Присутствующие ознакомлены с Графиком проведения дней открытых дверей в ГБУЗ «ГП № 214 ДЗМ» планируемых на 2018 год.

Разъяснен порядок обращения на «Горячую линию» учреждения.

- **По второму вопросу** выступила заместитель главного врача Илюнина Г.В., которая сообщила присутствующим о состоянии медицинского обслуживания ветеранов ЮАО г. Москвы в период реформирования системы здравоохранения и задачах по обслуживанию ветеранов и лиц пожилого возраста в 2018г. Подробно рассказала о пилотном проекте для лиц пожилого возраста «Активное долголетие». Предложено активно привлекать членов ветеранских организаций к участию в проекте. Отметила, что стало значительно меньше обращений граждан по вопросу обеспечения ДЛО.

- **По третьему вопросу повестки дня** выступила заместитель главного врача по КЭР Г.К. Бухарина, которая ознакомила присутствующих с проведением реабилитационных мероприятий. Разъяснила вопросы формирования здорового образа жизни, напомнила об использовании профилактических средств медицины, диспансеризации и иммунизации ветеранов и пожилых людей. Напомнила присутствующим порядок направления на СКЛ.

- **По четвертому вопросу** выступила главный врач А.А. Опнокова, которая призвала присутствующих выполнить свой гражданский долг и принять участие в выборах Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года.

Ответы на вопросы:

- Грачев С.В. «Союз Чернобыль Защита Зябликово» - порядок выписки лекарства на посту фельдшером, без посещения терапевта, можно ли на дачный период?

Ответ – Г.В. Илюнина. Разъяснениями полностью удовлетворен, жалоб со стороны подопечных нет. Отметил, что значительно улучшилась организация работы поликлиники.

- Зайцева В.П.(председатель РОО общества инвалидов ОБЮ) – порядок заказа льготных лекарственных препаратов для пациентов.

Ответ - Г.В. Илюнина разъяснен порядок проведения заявочной кампании.

- Бывшева О.А. (председатель районной медицинской комиссии, общественный советник Главы управы ОБЮ) – у моих подопечных возник вопрос о количестве выдаваемых рецептов однократно.

Ответ – Г.В. Илюнина – ограничений в рецептах нет. Если более 5 рецептов, то выписка через журнал ВК. Просьба обо всех подобных случаях сообщать руководству. Разъяснениями полностью удовлетворена. Бывшева О.А. поблагодарила Г.В.Илюнину за внимательное отношение к просьбам ее подопечных по решению вопросов с ДЛО. Отметила, что улучшилось качество и доступность оказания медицинской помощи, значительно улучшилось обеспечение препаратами.

- Крюкова И.В. (зам. председателя общества ликвидаторов аварии на ЧАЭС ОБЮ) – Проведение диспансеризации участникам ликвидации аварии на ЧАЭС. Даны разъяснения. Крюкова И.В. поблагодарила за внимательное отношение к потребностям ликвидаторов аварии на ЧАЭС. Жалоб от подопечных нет. Отметила очень доброжелательное отношение руководства поликлиники и улучшение качества обслуживания пациентов.

- Чернова А.Д. Председатель районного Совета ветеранов, Совета пенсионеров ветеранов войн, вооруженных сил правоохранительных органов Зябликово в ЮАО г. Москвы – вопрос по диспансеризации (отделение профилактики) -

- при отсутствии в аптечном пункте лекарственного препарата для пациента, можно ли передать (при его наличии) такой препарат из одного аптечного пункта в другой (в пределах АЦ)? – можно.

- престарелая мама-инвалид с Украины, регистрация в Москве на 3 года- можно получать льготные препараты?

- Ответ – Г.В. Илюнина – ДА. Разъяснениями полностью удовлетворена, жалоб со стороны подопечных нет. Медицинским обслуживанием ветеранов и лиц пожилого возраста, в период реформирования системы здравоохранения, удовлетворена. Хочу отметить профессионализм медработников, внимательное, доброжелательное отношение к пациентам. Претензий со стороны подопечных нет. Отметила четкое и оперативное решение всех вопросов руководством поликлиники.

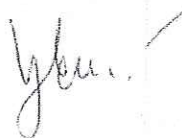
- А.А. Ошнокова поблагодарила всех присутствующих за активное участие в работе Общественного совета, в проведении независимого общественного контроля доступности и качества оказания медицинской помощи и предложила обращаться непосредственно в администрацию головного учреждения и филиалов для быстрого и оперативного решения всех вопросов, поздравила присутствующих с прошедшими праздниками «Днем защитника отечества» и Международным женским днем 8 марта. Проведено чаепитие с вручением присутствующим членам Общественного совета подарков.

Заместитель председателя
Общественного совета



А.Д. Чернова

Секретарь



М.А. Цвигун